

## Corso per Auditor/Lead Auditor QUALITA'

### ► OBIETTIVI

Il corso promuove la conoscenza e la comprensione delle norme UNI CEI EN serie 17000, UNI CEI ISO/IEC 17025, UNI EN ISO serie 9000:2000, UNI EN ISO 19011:2003 e delle metodologie e del processo di audit dei Sistemi di Gestione per la Qualità. (\*)

### ► DESTINATARI

Aspiranti auditor e lead auditor dei sistemi di gestione qualità. Il corso è qualificato da Organismi di Certificazione del Personale: CEPAS, AICQ-SICEV, KHC, etc.

### ► CONTENUTI

- Conoscenza e studio delle Norme UNI CEI EN serie 45000, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO serie 9001:2008, UNI EN ISO 19011:2003.
- Audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione.
- Differenze di ruolo fra auditor e lead auditor di Sistemi di Gestione Qualità, nell'organizzazione dell'audit e dei membri del team.
- Conduzione dell'esame documentale del Sistema Qualità.
- Elementi tecniche statistiche, tecniche di affidabilità applicabili al settore Qualità.
- Lo schema di certificazione per auditor/lead auditor SGQ.
- Il codice deontologico dell'auditor/lead auditor di SGQ.
- Esame documentale (manuale qualità, esame procedure, identificazione dei processi).
- Preparazione piano visita.
- Role playing conduzione visita.
- Preparazione rapporto e formulazione rilievi.
- Role playing riunione di chiusura.

### ► PREREQUISITI

Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.

► **DURATA:** 5 giorni.

► **PREZZO:** € 1.300,00 + IVA.

### ► ISCRIZIONI

Le domande di iscrizione possono devono pervenire via mail: [master@focusformazione.it](mailto:master@focusformazione.it) o via fax 095.7120870. La scheda di iscrizione è presente sul sito [www.focusformazione.it](http://www.focusformazione.it).

Per info la Segreteria risponde dalle 9,00 alle 18,00 al numero 095.492636.

(\*) I partecipanti che avranno sostenuto, con esito positivo, le prove previste riceveranno l'attestato di superamento del corso per la figura professionale di auditor/lead auditor sistemi di gestione qualità. In caso di mancato superamento sarà emesso un attestato di partecipazione, con la possibilità di ripetere l'esame.