

Corso per Progettista/Consulente di Sistemi Qualità

► OBIETTIVI

Trasferire le competenze necessarie a progettare ed implementare un sistema di gestione per la qualità. Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2008; Acquisire una serie di spunti per la loro applicazione pratica; Comprendere l'approccio per processi promosso dalla ISO 9001:2008; Trovare soluzioni ai problemi connessi con l'implementazione pratica e il miglioramento del SGQ.

► DESTINATARI

Responsabili sistema qualità, responsabili della pianificazione e sviluppo del SGQ, responsabili altre aree aziendali.

► CONTENUTI

- La famiglia di norme ISO 9000: evoluzione delle norme ISO serie 9000; i principi per la qualità indicati dalla ISO 9000; concetti fondamentali della ISO 9001:2008.
- Le corrette premesse per lo sviluppo del sistema: l'approccio per processi; il miglioramento continuo attraverso il PDCA; il coinvolgimento del personale ed il ruolo della formazione; il ruolo della Direzione e dei Managers.
- I requisiti della ISO 9001:2008 e la loro applicazione: requisiti generali; responsabilità della Direzione; gestione delle risorse; realizzazione del prodotto; misurazione, analisi e miglioramento.
- Pianificazione e sviluppo del Sistema: la pianificazione delle attività; lo sviluppo del sistema; il processo di certificazione; criticità relative all'applicazione della ISO 9001:2008.
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità: il miglioramento continuo del sistema; le attività di auditing basate sui processi; l'analisi e il miglioramento dei processi.

► **PREREQUISITI** Nessuno.

► **DURATA:** 4 giorni.

► **PREZZO:** € 500,00 + IVA.

► ISCRIZIONI

Le domande di iscrizione possono devono pervenire via mail: master@focusformazione.it o via fax 095.7120870. La scheda di iscrizione è presente sul sito www.focusformazione.it. Per info la Segreteria risponde dalle 9,00 alle 18,00 al numero 095.492636.