

IL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE IN CONFORMITA' ALLA ISO 9001:2015. REGOLE PER UNA IMPOSTAZIONE EFFICIENTE ED EFFICACE

Il corso ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti le principali nozioni e contenuti sulla nuova normativa ISO 9001:2015 in via di definizione ed emissione, fornendo un'interpretazione chiara e operativa dei requisiti a vantaggio di chiunque partecipi allo sviluppo dei sistemi e dei processi necessari per l'implementazione e il miglioramento della qualità nella propria organizzazione. Saranno forniti esempi applicativi dei requisiti sia per organizzazioni operanti nel settore Industriale sia nel campo dei servizi.

Al termine del corso è previsto un test di apprendimento finale.

OBIETTIVI

- Fornire un quadro generale sui principi e obiettivi della nuova edizione della Norma ISO 9001:2015
- Presentare il contenuto e l'interpretazione dei requisiti espressi dalla Norma in relazione alle diverse tipologie di organizzazioni.
- Evidenziare le implicazioni che ciascun requisito normativo comporta in fase di attuazione del Sistema Qualità in un'organizzazione aziendale
- Consentire ai partecipanti di entrare in possesso di nozioni indispensabili per l'accesso a eventuali altri Corsi specialistici sull'argomento, quali quelli per valutatori dei Sistema Qualità.

CONTENUTI

PROGRAMMA:

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei Sistemi di Gestione
- Principi della Qualità
- La gestione per processi e l'approccio PDCA
- La valutazione dei Rischi & Opportunità applicata ai processi
- I requisiti della nuova edizione della norma ISO 9001:

PLAN

- Contesto dell'Organizzazione
- Leadership
- Pianificazione del Sistema di gestione per la qualità
- Supporto

DO

- Operatività (Pianificazione e controllo operativo)

CHECK

- Valutazione delle prestazioni

ACTION

- Miglioramento

DURATA: 8 ore

A CHI SI RIVOLGE

- Responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità
- A tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità attraverso l'approfondimento delle normative richiamate.
- Liberi professionisti che intendono avviare un percorso formativo nel campo dei sistemi di gestione qualità

MODALITA' DIDATTICHE

- lezione frontale
- Lavoro di gruppo
- Role playing
- On the job

Le lezioni saranno basate sulla interattività, con simulazioni di situazioni di casi reali, discussione di casi tipici occorsi in ambito aziendale, incluso il test di apprendimento finale

AUSILI DIDATTICI

- Dispense
- Esercitazioni Pratica
- Simulazioni su PC
- Case study
- Supporti Audio-Video
- Multimedia

Informazioni:

Gruppo Focus srl

Corso delle Province, 203 Catania
info@focusformazione.it